

# KVKK Aydınlatma Metni

**KVKK Aydınlatma Metni - ALESTAVİRA DENİZCİLİK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ.  
6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA İNTERNET SİTESİ  
AYDINLATMA METNİ**

**KVKK Aydınlatma Metni**

**ALESTAVİRA DENİZCİLİK TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ.**

**6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA İNTERNET SİTESİ  
AYDINLATMA METNİ**

Alestavira Denizcilik Turizm Ticaret Ltd. Şti. ("ALESTAVİRA"), yürütmekte olduğu ticari faaliyetler nedeniyle kişisel verilerinizin işlenmesinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") uygun olarak her türlü teknik ve hukuki tedbiri almaktadır.

## 1. Hukuki Dayanak

Kişisel verileriniz, ALESTAVİRA tarafından veri sorumlusu sıfatı ile;

- Hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak,
- Tedarikçi çalışanlarımızla aramızda doğan iş akdi çerçevesinde,
- Bize bildirdiğiniz veya bildirildiği haliyle güncelliğini ve doğruluğunu koruyarak,
- İşlenme amacına uygun, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmek üzere,

işlenmektedir.

İlgili kişiler, işlenen kişisel verileri, kişisel verilerinin işlenme amaçları, üçüncü kişilere aktarılması, kişisel veri toplamanın hukuki sebepleri ile KVKK' da yer alan hakları konularında detaylı bilgiye aşağıdaki aydınlatma metninden ulaşabilirler.

## 1. İşlenen Kişisel Veriler

ALESTAVİRA'nın veri işleme esnasında dayandığı hukuki sebepler şunlardır:

- Açık rızanın varlığı ("m.5/1").
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi ("m.5/2-a").
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ("m.5/2-c").
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ("m.5/2-ç").
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması ("m.5/2-d").

- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ("m.5/2-e").
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ("m.5/2-f").

## 1. İşlenen Kişisel Veriler

Veri İşleme Amacı	İşlenen Kişisel Veriler	Veri İşleme Şartları	Veri Toplama Yöntemleri
Evrak Kayıtlarının Yapılması – Başvuruların Alınması – Taleplerin Alınması	Ad, Soyad, Telefon, E-Posta, Sözleşme Numarası, Dilekçe, Açık Adres Bilgileri, Talep İçeriği	m.5/2-c, m.5/2-ç	İlgili kişinin başvurusuyla (Otomatik olmayan yollarla).
İş Kazalarında Çalışan Yakınlarına Haber Verilmesi	Kimlik ve İletişim Bilgileri	m.5/2-f	Çalışanın vermiş olduğu bilgiler (Otomatik olmayan yollarla)
Sosyal Medya Üzerinden Talep-Şikayet Alınması	Ad, Soyad, Kullanıcı Adı	m.5/2-f	İlgilinin iletmiş olduğu bilgiler (Otomatik olmayan yollarla)
Sekreterlik Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Ad, Soyad, İletişim Bilgileri, Randevu Bilgileri, Çalışılan Kurum, Departman, Unvan,	m.5/2-f	İlgilinin iletmiş olduğu bilgiler (Otomatik olmayan yollarla)
Sayıştay Sorgularının Yapılması	Ad, Soyad, TCKN, İletişim Bilgileri	m.5/2-ç	İlgilinin iletmiş olduğu bilgiler (Otomatik olmayan yollarla)
Tahsilat – Ödeme İşlemleri – Haciz İşlemleri – Dava Takiplerinin Yürütülmesi	Ad, Soyad, Kimlik Bilgileri, İmza, Sözleşme Numarası, TCKN, İletişim Bilgileri, Banka Bilgileri, Tutar Bilgileri, İade Bilgileri, Dosya Numarası, Alacak Borç Bilgileri	m.5/2-c, m.5/2-f, m.5/2-ç	İlgilinin iletmiş olduğu bilgiler ile sayaçlardan okunan bilgiler (Otomatik olan veya olmayan yollarla)
Muhasebe Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Ad, Soyad, TCKN, VKN, Banka Bilgileri, İletişim Bilgileri, Sigorta Sicil Bilgileri,	m.5/2-c, m.5/2-f, m.5/2-ç	İlgilinin iletmiş olduğu bilgiler (Otomatik olmayan yollarla)

	Borç-Alacak Ödeme Bilgileri		
Mal – Hizmet Alımları, İhale Süreçlerinin Yürütülmesi	Ad, Soyad, TCKN, VKN, Adli Sicil Kaydı, İletişim Bilgileri, İmza Beyannamesi, Faaliyet Raporu, Ticaret Sicil Gazetesi,	m.5/2-a, m.5/2-ç, m.5/2-c	İlgilinin iletmiş olduğu bilgiler (Otomatik olmayan yollarla)
Görüş Verilmesi	Ad, Soyad, TCKN, İletişim Bilgileri, İmza,	m.5/2-f	İlgilinin iletmiş olduğu bilgiler (Otomatik olmayan yollarla)
İş Deneyim Belgesi Verilmesi	Ad, Soyad, TCKN, Adres, Telefon, İmza, İş Deneyimleri	m.5/2-e,	İlgilinin iletmiş olduğu bilgiler (Otomatik olmayan yollarla)
Proje Süreçlerinin Yürütülmesi	Kimlik ve İletişim Bilgileri	m.5/2-f, m.5/2-c	İlgilinin iletmiş olduğu bilgiler (Otomatik olmayan yollarla)
Kiralama ve Ecrimisil Faaliyetleri Yürütülmesi	Ad, Soyad, Adres, Banka Hesap Bilgileri, Varsa Şirket Bilgileri, İletişim Bilgileri, Vergi/Tc Numarası, Temsilcilerinin Bilgileri (Vekaletname)	m.5/2-c, m.5/2-f, m.5/2-c	İlgilinin iletmiş olduğu bilgiler (Otomatik olmayan yollarla)
Piyasa Fiyat Araştırması Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Ad Soyad, Ticari Unvan, Tc Kimlik No, Vergi No, Vergi Dairesi, Adres Bilgileri, Telefon No, Fax No	m.5/2-c	İlgilinin iletmiş olduğu bilgiler (Otomatik olmayan yollarla)
Yurtdışından Gelen Heyetlere İlişkin Faaliyetlerin Yürütülmesi	Ad Soyad, Pasaport, Kimlik Bilgileri	m.5/2-ç	İlgilinin iletmiş olduğu bilgiler (Otomatik olmayan yollarla)
Ar-Ge Çalışmalarının Yürütülmesi	Ad Soyad, Unvan, Tel No, E-Posta, İmza, Fotoğraf,	m.5/2-ç, m.5/2-c	İlgilinin iletmiş olduğu bilgiler (Otomatik olmayan yollarla)
Dış Yazışmaların Yapılması	İsim Soyad, TCKN, İban Numarası, Adres, Soruşturma Veya Kovuşturmaya Konu Olan Suç, İcra Takibat Bilgisi, Özel Hukuk Dava Türleri	m.5/2-c, m.5/2-f	İlgilinin iletmiş olduğu bilgiler (Otomatik olmayan yollarla)

### 1. Kişisel Verilerin Yurtiçindeki Üçüncü Kişilere Aktarılması

Veri Aktarma Amacı	Aktarılan Alıcı Grupları
--------------------	--------------------------

Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi Amacıyla	Mahkemeler, Kolluk Kuvvetleri, Dışişleri Bakanlığı, İstanbul Valiliği, Kaymakamlıklar, Kamu İhale Kurumu, Maliye Bakanlığı , GİB
Tahsilat ve Ödemelerin Alınması Amacıyla	Mahkemeler, İcra Daireleri

### 1. İlgili Kişinin Hakları

Kanunun "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11 inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe göre bize iletebilirsiniz.

#### Veri Sorumlusunun Kimliği

**İnternet Adresi** : [www.alestavira.com](http://www.alestavira.com) , [www.alestaviratrading.com](http://www.alestaviratrading.com)

**Telefon Numarası** : 0216 3385747

**e-posta Adresi** : [kayhan@alestavira.com](mailto:kayhan@alestavira.com)

**Adres:** Zühtüpaşa Mah. Reşitpaşa Sok. Önel Apt. No.8/2 Kızıltoprak Kadıköy İstanbul

## MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin korunması Aletavira Denizcilik Turizm Ticaret Ltd. Şti. ("ALESTAVİRA" veya "Şirket") için önemli bir konudur. Alestavira veri sorumlusu olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") uyum sağlanması için KVKK'nın öngördüğü ilkelere ve yükümlülöklere uygun hareket etmektedir.

Bu Aydınlatma Metni [www.alestavira.com](http://www.alestavira.com) ve [www.alestaviratrading.com](http://www.alestaviratrading.com) internet sitelerini ("İnternet Sitesi" veya "Site") aracılığıyla kişisel verisi işlenen ilgili kişileri ("Kullanıcı") bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

## VERİ KATEGORİLERİ VE ÖRNEK VERİ TÜRLERİ

Alestavira tarafından işlenen kişisel verilere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir:

<b>Üye Müşteri Kişisel Verileri</b>	
<b>Kimlik Bilgileri</b>	Ad, soyadı, doğum tarihi, cinsiyet, T.C. kimlik numarası
<b>İletişim Bilgileri</b>	Cep telefonu, e-posta adresi, adres, posta kodu, sabit telefon
<b>Ödeme Bilgileri</b>	Vergi dairesi, fatura bilgileri, ödeme yöntemi bilgileri
<b>Üyelik Bilgileri</b>	Üyelik bilgisi, üyelik ID numarası, parola
<b>Müşteri İşlem Bilgileri</b>	Satın alınan ürün/ler, alışveriş tutarı ve alışveriş tarihi dahil siparişe ilişkin bilgiler, ticari ile faydalanılan kampanyalar/yarışmalar, kullanılan kuponlar
<b>İşlem Güvenliği Bilgileri</b>	IP adresi, kullanıcı işlem kayıtları
<b>Pazarlama Bilgileri</b>	İlgili kişinin verdiği ticari elektronik ileti iznine istinaden gönderilen pazarlama amaçlı sms veya çağrı merkezi tarafından yapılan aramalar, çerez kayıtları, hedefleme bilgileri, alışkanlıklarını gösteren değerlendirmeler
<b>Görsel ve İşitsel Veriler</b>	Çağrı merkezi görüşme kayıtları, ürün yorumları kısmına eklenen fotoğraflar
<b>Hukuki İşlem Bilgileri</b>	Verilen hizmetin başlama ve bitiş zamanı, yararlanılan hizmetin türü, onay verdiği üyelik sözleşmelerinden faydalanılmasını sağlayan sair hukuki metinler ve sözleşmeler
<b>Talep ve Şikâyet Bilgileri</b>	İlgili kişinin satın almış olduğu ürün veya hizmete ilişkin Site, Mobil Uygulama, sosyal medya veya çağrı merkezi üzerinden ilettiği şikâyet ve/veya talepler ile bu istemlerin değerlendirilmesi ve yönetimi sürecinde yapılan işlemlere ilişkin kayıtlar

<b>Misafir Müşteri (Üye Olmadan Siteden Alışveriş Yapan Kullanıcı) Kişisel Verileri</b>	
<b>Kimlik Bilgileri</b>	Ad, soyadı, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası
<b>İletişim Bilgileri</b>	Cep telefonu, e-posta adresi, adres, posta kodu, sabit telefon>
<b>Ödeme Bilgileri</b>	Vergi dairesi, fatura bilgileri, ödeme yöntemi bilgileri>
<b>Misafir Müşteri İşlem Bilgileri</b>	Satın alınan ürün/ler, alışveriş tutarı, alışveriş tarihi, çağrı merkezi görüşme kayıtları, ticari ile faydalanılan kampanyalar, siparişe ilişkin bilgiler>
<b>İşlem Güvenliği Bilgileri</b>	IP adresi
<b>Pazarlama Bilgileri&gt;</b>	İlgili kişinin verdiği ticari elektronik ileti iznine istinaden gönderilen pazarlama amaçlı sms mesajları veya çağrı merkezi tarafından yapılan aramalar, çerez kayıtları, hedefleme bilgileri, alışkanlıklarını gösteren değerlendirmeler
<b>Görsel ve İşitsel Veriler</b>	Çağrı merkezi görüşme kayıtları, ürün yorumları kısmına eklenen fotoğraflar
<b>Hukuki İşlem Bilgileri</b>	Verilen hizmetin başlama ve bitiş zamanı, yararlanılan hizmetin türü, onay verdiği üyelik sözleşmelerinden faydalanılmasını sağlayan sair hukuki metinler ve sözleşmeler
<b>Talep ve Şikâyet Bilgileri</b>	İlgili kişinin satın almış olduğu ürün veya hizmete ilişkin Site, Mobil Uygulama, sosyal medya veya çağrı merkezi üzerinden ilettiği şikâyet ve/veya talepler ile bu istemlerin değerlendirilmesi ve yönetimi sürecinde yapılan işlemlere ilişkin kayıtlar

# KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE DAYANILAN HUKUKİ SEBEPLER

KVKK'nın 5. maddesi kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıdaki tabloda, kişisel verilerin Alestavira tarafından hangi amaçlar ve hukuki sebepler ile işlendiğine yer verilmektedir:

<b>Müşteri Kişisel Verilerinin İşlendiği Süreçler</b>		
<b>İşlenen Kişisel Veriler</b>	<b>Kişisel Veri İşleme Amaçları</b>	<b>Dayanılan Hukuki Sebepler</b>
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Üyelik Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri, Pazarlama Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Hukuki İşlem Bilgileri, Talep ve Şikâyet Bilgileri	Alestavira'ın tabi olduğu yürürlükteki kanunlardan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi (örneğin, yasal bilgilendirme ve bildirimlerle ilgili olarak müşteriler ile iletişime geçilmesi).	Kişisel veri kanunlarında belirtilen amaçlar ve sebeplerin olması (KVKK'nın 5/2-a)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Üyelik Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri, Hukuki İşlem Bilgileri	Üye bilgilerinin doğrulanması; üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla ilgili olması sözleşmenin kurulması veya ifasıyla ilgili olması kişisel verilerin işlenmesi için gerekli olması (KVKK'nın 5/2-c)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Üyelik Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri	Siparişlerin alınması, yönetilmesi ve sipariş durumunun takibinin sağlanması; siparişe ilişkin ödemelerin gerçekleştirilmesi ve faturaların düzenlenmesi; sipariş teslimat süreçlerinin yönetilmesi.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla ilgili olması sözleşmenin kurulması veya ifasıyla ilgili olması kişisel verilerin işlenmesi için gerekli olması (KVKK'nın 5/2-c)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Üyelik Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler	Satış ve satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla ilgili olması sözleşmenin kurulması veya ifasıyla ilgili olması kişisel verilerin işlenmesi için gerekli olması (KVKK'nın 5/2-c)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Üyelik Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri, Pazarlama Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Hukuki İşlem Bilgileri, Talep ve Şikâyet Bilgileri	Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinizin paylaşılması); yürürlükteki elektronik ticaret mevzuatı ve tüketicinin korunması mevzuatı başta olmak üzere ilgili mevzuatlardan kaynaklanan hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi (örneğin, yasal bilgilendirme ve ürün güvenliği bildirimleri ilgili olarak müşteriler ile iletişime geçilmesi).	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için gerekli olması işlemenin zorunlu olması (KVKK'nın 5/2-b)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Üyelik Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri, Pazarlama Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler,	Olası bir uyuşmazlık ya da kullanım koşullarına aykırılık durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılmasına ile hukuki süreçlerin yürütülmesi; Siteye ve Mobil Uygulamaya erişim ve kullanım kapsamında şüpheli/usulsüz/hukuka	Bir hakkın kullanılabilmesi için gerekli olması işlemenin zorunlu olması (KVKK'nın 5/2-b)

Hukuki İşlem Bilgileri, Talep ve Şikayet Bilgileri	aykırı işlemlerin tespiti; bu doğrultuda müşterilerimizin ve Şirketimizin haklarının korunması.	
Üyelik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Pazarlama Bilgileri	Kullanıcıların Site/Mobil Uygulamayı nasıl kullandıkları ve etkileşimde buldukları hakkında bilgi edinilmesi; bu sayede kullanıcı deneyiminin, platform içeriklerinin ve işleyişlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi.	
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Üyelik Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Hukuki İşlem Bilgileri, Talep ve Şikayet Bilgileri	Site/Mobil Uygulama kullanımı kapsamındaki sorun/hataların tespit edilmesi ve önlenmesi; iş faaliyetlerimizin incelenmesi ve denetlenmesi; talep, soru ve şikayetlerin alınması ile sonuçlandırılması; ürün, hizmet ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi, kullanıcı memnuniyetinin sağlanması amacıyla anket ve benzeri beğeni/talep/şikayet tespit yöntemleri kullanılarak iletişim kurulması; hesabınıza tanımlanan hediye çeklerinin ve indirim kuponlarının işleme alınması.	İlgili kişinin özgürlükleri kaydıyla, ve meşru menfaatlerinin işlenmesinin (KVKK md. 5/2-a)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri	Açık rızanızın bulunması halinde kampanya, fırsat ve çözümlerden haberdar olmanız için tarafınızla iletişime geçilmesi (İletişim izin tercihlerinizi Site'nin "Üyelik Bilgilerim" alanından her zaman kolayca değiştirebilirsiniz.)	İlgili kişinin bulunması (KVKK md. 5/2-a)

#### Misafir Müşteri Kişisel Verilerinin İşlendiği Süreçler

İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri, Pazarlama Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Hukuki İşlem Bilgileri, Talep ve Şikâyet Bilgileri	Alestavira'nın tabi olduğu yürürlükteki kanunlardan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi (örneğin, yasal bilgilendirme ve bildirimlerle ilgili olarak müşteriler ile iletişime geçilmesi).	Kişisel veri işlemenin kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md. 5/2-a)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Üyelik Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler	Siparişlerin alınması, yönetilmesi ve sipariş durumunun takibinin sağlanması; siparişe ilişkin ödemelerin gerçekleştirilmesi ve faturaların düzenlenmesi; sipariş teslimat süreçlerinin yönetilmesi; satış ve satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK md. 5/2-c)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Üyelik Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri	Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi

Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri, Pazarlama Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Hukuki İşlem Bilgileri, Talep ve Şikâyet Bilgileri	yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinizin paylaşılması); yürürlükteki elektronik ticaret mevzuatı ve tüketicinin korunması mevzuatı başta olmak üzere ilgili mevzuatlardan kaynaklanan hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi (örneğin, yasal bilgilendirme ve ürün güvenliği bildirimleri ilgili olarak müşteriler ile iletişime geçilmesi).	için veri işlemenin zorunlu olması ( <b>KVKK md. 5/2-ç</b> )
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri, Pazarlama Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Hukuki İşlem Bilgileri, Talep ve Şikâyet Bilgileri	Olası bir uyuşmazlık ya da kullanım koşullarına aykırılık durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi; Siteye ve Mobil Uygulamaya erişim ve kullanım kapsamında şüpheli/usulsüz/hukuka aykırı işlemlerin tespiti; bu doğrultuda müşterilerimizin ve Şirketimizin haklarının korunması.	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ( <b>KVKK md. 5/2-e</b> )
İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Pazarlama Bilgileri	Kullanıcıların Site ve Mobil Uygulamayı nasıl kullandıkları ve etkileşimde buldukları hakkında bilgi edinilmesi; bu sayede kullanıcı deneyiminin, platform içeriklerinin ve işleyişlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi.	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ( <b>KVKK md. 5/2-f</b> )
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Hukuki İşlem Bilgileri, Talep ve Şikâyet Bilgileri	Site/Mobil Uygulama kullanımı kapsamındaki sorun/hataların tespit edilmesi ve önlenmesi; iş faaliyetlerimizin incelenmesi ve denetlenmesi; talep, soru ve şikâyetlerin alınması ve sonuçlandırılması; ürün, hizmet ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi; kullanıcı memnuniyetinin sağlanması amacıyla anket ve benzeri beğeni/talep/şikâyet tespit yöntemleri kullanılarak iletişim kurulması; ; hesabınıza tanımlanan hediye çeklerinin ve indirim kuponlarının işleme alınması.	İlgili kişinin açık rızasının bulunması ( <b>KVKK md. 5/1</b> )
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri	Açık rızanızın bulunması halinde kampanya, fırsat ve çözümlerden haberdar olmanız için tarafınızla iletişime geçilmesi (İletişim izin tercihlerinizi ticari elektronik ileti yönetim sistemi (İYS) üzerinden veya size iletilen ticari iletinin içerisinde bulunan ret hakkınızı kullanarak her zaman kolayca değiştirebilirsiniz.)	İlgili kişinin açık rızasının bulunması ( <b>KVKK md. 5/1</b> )



# KİŞİSEL VERİLERİ ELDE ETME YÖNTEMLERİ

Alestavira kişisel verileri, İnternet Sitesi, Mobil Uygulama, çağrı merkezi ve e-posta gibi elektronik kanallar üzerinden tamamen otomatik ve kısmen otomatik yöntemlerle elde etmektedir. Belirli durumlarda veriler fiziki ortamda, veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle de elde edilmektedir (örneğin, bize posta kanalıyla belge iletmeniz halinde).

## KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILACAĞI

Alestavira kişisel verileri yalnızca işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar doğrultusunda ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak aktarmaktadır.

Aktarılan Kişisel Veriler	Aktarımın Amacı	Alıcı Grubu	Dayanılan Hukuki Sebepler
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Üyelik Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri, Pazarlama Bilgileri, Pazarlama Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Hukuki İşlem Bilgileri, Talep ve Şikâyet Bilgileri	Yetkili kişi, kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapılmasının hukuki yükümlülüklerimiz çerçevesinde gerekli olduğu durumlarda bilgi paylaşımı yapılması.	Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlar	Kişisel veri işlemenin kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md. 5/2-a) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması (KVKK md. 5/2-ç)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri	Siparişe konu ürünün hazırlanması, teslim edilebilmesi ve sipariş yönetiminin sağlanması.	Alestavira ile iş birliği yapan satıcılar ve kargo şirketleri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK md. 5/2-c)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Üyelik Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Pazarlama Bilgileri, Pazarlama Bilgileri, Talep ve Şikâyet Bilgileri	Alestavira'nın politika ve kurallarına uyumluluğun sağlanması, denetim ve raporlama süreçlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi, daha iyi bir alışveriş deneyiminin sağlanması ve Üye Müşteri/Misafir Müşteri	Şirketimizin hizmet sağlayıcıları ve iş ortakları	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (KVKK md. 5/2-c) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar

	memnuniyetinin ve bağılılığının arttırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, bu amaçlarla üçüncü taraflarla iş birliği kurulması.		vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f)
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Üyelik Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, İşlem Güvenliği Bilgileri, Pazarlama Bilgileri, Pazarlama Bilgileri, Görsel ve İşitsel Veriler, Hukuki İşlem Bilgileri, Talep ve Şikâyet Bilgileri	Üçüncü taraflardan ürün/hizmet desteği alınması (örneğin, e-posta gönderilebilmesi için destek alınan altyapı sağlayıcısı ile iş birliği kurulması).	Tedarikçiler, iş ortakları, yetkili ödeme kuruluşları	

Üye Müşteri ve Misafir Müşterilerin Alestavira'ya kurumsal Whatsapp hattı üzerinden ulaşması halinde, Whatsapp platformunun yurt dışından sunulan bir hizmet olması dolayısıyla, kişisel veriler yurt dışına gönderilmiş olacaktır. Üye Müşteri ve Misafir Müşterilerin kişisel verilerini Whatsapp kullanmak suretiyle yurt dışına göndermek istememesi halinde, Alestavira'nın sunduğu diğer iletişim imkanlarını kullanabilecektir.

## İLGİLİ KİŞİLERİN KİŞİSEL VERİLERİ ÜZERİNDEKİ HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin belirli haklara sahipsiniz. Sahip olduğunuz haklar aşağıda sıralanmaktadır:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
5. Kişisel verileriniz eksik veya yanlış işlenmişse bunların düzeltilmesini isteme,
6. KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Kişisel verilerinizin KVKK'nın 7. maddesi kapsamında silinmesi veya yok edilmesi ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesine ilişkin taleplerinizin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize

bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

9. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Aşağıdaki yöntemlerle başvurunuzu yapabilir ve haklarınızı kullanabilirsiniz.

- Talebinizi, sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak [info@alestavira.com](mailto:info@alestavira.com) adresine,
- Talebinizi, kimliğinizi tevsik edici belgeleri de ekleyerek yazılı olarak, Zühtüpaşa Mah. Reşitpaşa Sok. Önel Apt. No.8 D.2 Kadıköy İstanbul adresine

gönderebilirsiniz.

Taleplerinizi ayrıca, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen diğer yöntemleri de kullanarak bize iletebilirsiniz.

## a. Çerez (Cookie) Kullanımı

Alestavira tarafından [www.alestavira.com](http://www.alestavira.com) ve [www.alestaviratrading.com](http://www.alestaviratrading.com) sitelerinde çerezler kullanılmamaktadır.

## b. Aydınlatma Metninde Yapılacak Değişiklikler

Alestavira, işbu Aydınlatma Metninde her zaman değişiklik yapabilir. Bu değişiklikler, değiştirilmiş yeni Aydınlatma Metninin yayınlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır. İşbu Aydınlatma Metnindeki değişikliklerden haberdar olmanız için, tarafınıza gerekli bilgilendirme yapılacaktır.

**Güncellenme Tarihi:** Ekim 2022